

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(proszę wypełnić czytelnie)

Imię i nazwisko:
Dokładny adres:
e-mail: telefon:

Nazwa i model/kolor reklamowanego produktu

.....
zakupiony w dniu:, poprzez sklep internetowy / e-mailem(niepotrzebne skreślić), w
firmie FERRO-MET Jesionowscy Sp. Jawna, Łódź, 90-012, Kilińskiego 90

Powód reklamacji:

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest: (proszę zakreślić odpowiedni punkt)

- a) dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem,
- b) braki ilościowe,
- c) istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem,

OPIS SZCZEGÓŁOWY:

.....
.....
.....
.....

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad.
W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny przelewem na
mój rachunek bankowy w
Banku.....
nr rachunku

Inne uwagi klienta:

.....
.....

MIEJSCOWOŚĆ DATA PODPIS

Formularz jest ważny tylko wraz paragonem lub kopią faktury

Uwaga!

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez producentów produktów, do których Sprzedający odsyła reklamowany produkt na swój koszt.
Producentowi przysługuje termin 14 dni roboczych na decyzję o wyniku reklamacji.

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej
oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) zwrot zapłaconej wartości towaru jest możliwy tylko w
przypadkach gdy :

- naprawa albo wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności